

Conditions Générales de Vente

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") complètent, pour les Acheteurs, les Conditions Générales d'Utilisation Acheteurs (CGU Acheteurs) et, pour les Vendeurs, les Conditions Générales d'Utilisation Vendeurs (CGU Vendeurs). Les CGV s'appliquent à toutes les ventes de Produits réalisées via le Service entre Vendeur et Acheteur, définissant ainsi le cadre des relations entre Vendeurs et Acheteurs des Produits à l'exclusion de celles impliquant LA BONNE AFFAIRE directement. **LA BONNE AFFAIRE agit uniquement comme un facilitateur entre l'Acheteur et le Vendeur et n'est en aucun cas responsable des obligations contractuelles liées à la vente des Produits.**

1. Conclusion du contrat de vente

a. Présentation et choix du Produit :

Les Produits sont décrits sur le Site avec les informations permettant à l'Acheteur de connaître les caractéristiques essentielles, le prix et le délai de livraison.

b. à i. Processus d'achat :

L'Acheteur sélectionne les Produits, accepte les CGV, confirme sa commande, reçoit une confirmation par email, et le Vendeur s'engage à confirmer et expédier les commandes dans les délais convenus. En cas de non-confirmation ou d'indisponibilité des produits, des dispositions spécifiques s'appliquent.

2. Prix et paiement

Le prix est fixé par le Vendeur et affiché sur la fiche produit en FCFA, hors frais de livraison. L'obligation de paiement est confirmée par l'Acheteur lors de la validation de la commande. Le règlement s'effectue via les moyens proposés par LA BONNE AFFAIRE, agissant pour le compte du Vendeur.

3. Modes et frais d'expédition

Les conditions d'expédition sont définies par le Vendeur, incluant les délais d'expédition et la prise en charge des risques de transport. **En cas de retard, de perte ou de dommage durant l'expédition, le Vendeur est responsable de fournir une solution adéquate à l'Acheteur, soit par un renvoi des Produits, soit par un remboursement partiel ou complet. L'Acheteur doit notifier toute réserve à la réception des produits dans un délai de 48 heures.**

4. Droit de rétractation et conditions de remboursement

L'Acheteur bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours selon les modalités légales, applicable uniquement lors d'achats effectués auprès de Vendeurs professionnels. **En cas**

d'exercice du droit de rétractation, le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception du retour des Produits. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur, sauf en cas de non-conformité des Produits reçus. Les remboursements seront effectués via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord contraire entre l'Acheteur et le Vendeur.

5. Service client

LA BONNE AFFAIRE offre un service client disponible pour répondre à toutes questions relatives à l'utilisation du service.

6. Litiges - Contestations

Les réclamations et litiges sont à adresser en premier lieu au Vendeur via l'outil de messagerie du Service. **LA BONNE AFFAIRE n'intervient que comme médiateur si le litige n'est pas résolu dans les délais impartis, et n'est pas responsable des obligations contractuelles du Vendeur.**

7. Garanties et responsabilités des Vendeurs

Les Vendeurs sont tenus de s'assurer que les Produits vendus sont conformes aux descriptions fournies sur le Site et qu'ils respectent toutes les normes légales en vigueur. En cas de défaut de conformité, l'Acheteur dispose d'un délai de 30 jours pour faire valoir ses droits auprès du Vendeur. Le Vendeur est également responsable de la garantie des vices cachés et de l'authenticité des Produits vendus. Toute réclamation concernant un Produit doit être adressée directement au Vendeur, qui s'engage à traiter la réclamation dans un délai de 7 jours.

8. Évaluation des Vendeurs

LA BONNE AFFAIRE permet aux Acheteurs d'évaluer les Vendeurs, favorisant ainsi la transparence et la confiance sur le Service.

9. Protection des données (Conformité CNPDCP et RGPD)

LA BONNE AFFAIRE s'engage à respecter les dispositions de la Commission Nationale pour la Protection des Données à Caractère Personnel (CNPDCP) et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en matière de collecte, de traitement, et de protection des données personnelles des utilisateurs du Service, qu'il s'agisse des Acheteurs ou des Vendeurs.

1. **Collecte des données** : Les données personnelles collectées lors de l'inscription sur le site ou au cours de l'utilisation du Service sont limitées aux informations strictement nécessaires à la gestion des commandes, à la facturation, à l'expédition, et à l'amélioration du service client.
2. **Finalités du traitement** : Les données collectées ont pour finalité de permettre la bonne exécution des commandes, d'assurer la gestion des relations entre Acheteurs et Vendeurs, et d'améliorer les services offerts par LA BONNE AFFAIRE. Ces données peuvent également être utilisées à des fins de prospection commerciale sous réserve de l'accord explicite de l'utilisateur.

3. **Consentement et droits des utilisateurs** : Conformément aux lois en vigueur, chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression, et de portabilité de ses données personnelles. Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter LA BONNE AFFAIRE via l'adresse email suivante : [insérer adresse email].
4. **Sécurisation des données** : LA BONNE AFFAIRE applique des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction. Les données sont hébergées sur des serveurs sécurisés, en conformité avec les normes internationales de sécurité.
5. **Partage des données** : Les données personnelles des utilisateurs ne sont partagées avec des tiers que dans le cadre strict de l'exécution des commandes ou lorsque la loi l'exige. LA BONNE AFFAIRE s'engage à ne pas vendre ou louer les données des utilisateurs à des tiers à des fins commerciales.
6. **Durée de conservation des données** : Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou pour respecter les obligations légales.
7. **Recours** : En cas de non-respect de ses obligations, LA BONNE AFFAIRE peut être contactée pour toute réclamation relative au traitement des données personnelles. Les utilisateurs peuvent également s'adresser à la CNPDCP pour toute plainte.

10. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, images, vidéos, etc.) utilisés sur la plateforme LA BONNE AFFAIRE par les Vendeurs doivent être conformes aux lois sur la propriété intellectuelle. Les Vendeurs doivent garantir qu'ils disposent des droits nécessaires pour utiliser et publier ces contenus. LA BONNE AFFAIRE ne pourra être tenue responsable en cas de violation des droits de propriété intellectuelle par un Vendeur.

11. Sécurisation

LA BONNE AFFAIRE applique des mesures de sécurisation pour protéger les transactions et les données des utilisateurs.

12. Nullité partielle

Si certaines stipulations des CGV sont jugées non valides, les autres continuent de s'appliquer.

13. Loi applicable et juridiction

Les CGV sont régies par le droit gabonais. Les litiges relèvent de la compétence des juridictions gabonaises.